

Техничка спецификација

-Персонална аистенција-

Сврха услуге персоналне аистенције је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Услуга ће се пружати у трајању од дана закључења Уговора до 31.12.2021. године.

Услуге персоналне аистенције доступне су пунолетним лицима са инвалидитетом са процењеним I или II степеном подршке, која остварују право на увећани додатак за туђу негу и помоћ, имају способности за самостално доношење одлука, радно су ангажована или активно укључена у рад различитих удружења грађана, спортских друштава и других облика друштвеног ангажмана, односно укључене су у редовни или индивидуални образовни програм.

Извршилац је дужан да се приликом реализације уговорених услуга, придржава општих одредаба позитивних прописа који регулишу услуге социјалне заштите, односно услугу лични персоналне аистенције:

- Закона о социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 24/11);
- Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите ("Сл. гласник РС", бр. 42/13, 89/2018 и 73/2019).
- Одлуке о социјалној заштити општине Рача ("Сл. гласник општине Рача", број 15/2015 од 03.05.2019. године)

Број корисника услуге персоналног аистента: 3 корисника.

Са свим ангажованим лицима-персоналним аистентима (3 персонална аистента) избрани пружалац услуга ће закључити одговарајући уговор у складу са Законом о раду.

Активности су усмерене ка одржавању и унапређењу квалитета живота корисника, у зависности од идентификованих потреба и капацитета за самостално обављање одређених активности, као и капацитета породице корисника и доступних ресурса и по потреби укључују:

1) помоћ у одржавању личне хигијене и задовољавању основних личних потреба (помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, купању, прању косе, итд.);

2) помоћ у одржавању хигијене стана, обављању свакодневних активности и задовољавању основних животних потреба; (обезбеђивању исхране, набавку намирница, спремање оброка, храњење, одржавању чистоће просторија и итд.);

3) подизање, премештање (трансфер) и помоћ при кретању унутар и изван корисникова куће, радног места и места где се одвијају друштвене и образовне активности, помоћ у коришћењу превоза;

4) помоћ у коришћењу терапеутских и здравствених услуга и коришћењу и одржавању помагала;

5) помоћ при комуникацији, социјалним контактима и задовољавању социјалних, културно-забавних, и других потреба;

6) помоћ при обављању различитих радних, образовних и друштвених активности.

На основу идентификованих потреба и процене доступних ресурса, пружалац услуге и корисник одређују обим и врсту ангажовања персоналног аистента.

Персонална аистенција је услуга која се пружа унутар и изван дома корисника услуге, а на основу следећих начела:

- корисник услуге обучава, усмерава и даје упушта персоналном аистенту како би пружана подршка најбоље одговарала његовим потребама,
- персонални аистент не прихвата упушта од било ког другог члана породице,
- пружалац услуге ће у складу са својим могућностима, обезбедити привремену замену персоналног аистента за корисника чији персонални аистент неко време није у могућности да обавља своје дужности из објективних разлога,
- чланови домаћинства корисника се не могу ангажовати као њихови персонални аистенти.

Пружалац услуге има најмање једног стручног радника.

Непосредну услугу персоналне аистенције пружа сарадник - персонални аистент.

Персонални аистент има завршenu основну обуку по акредитованом програму обуке за пружање услуге персоналне аистенције.

Један персонални аистент по правилу пружа услугу за једног корисника.

Персонални аистент не може бити члан породичног домаћинства у коме живи корисник, сродник у правој линији као ни рођени брат и сестра, односно брат и сестра по оцу или мајци корисници.

Пружалац услуге, корисник услуге и персонални аистент могу да се договоре о прерасподели радног времена персоналног аистента, према индивидуалним потребама корисника, а у складу са законом којим су уређени радни односи.

Услуга пресоналне аистенције пружа се корисницима који живе на територији општине Рача.

Пружалац услуге ће једном месечно извештавати о раду на пружању услуге Наручиоца посла.

Услови за пружање услуге

Пружалац услуге је дужан да услугу која је предмет јавне набавке пружи у складу са Законом о социјалној заштити («Службени гласник РС», број 24/11) и у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуге социјалне заштите («Службени гласник РС», број 42/2013, 89/2018 и 73/2019).

За пружање услуге неопходно је ангажовати до 3 персонална аистената са пуним радним временом и једног стручног радника са пуним радним временом. Персонални аистент ангажован је у раду са једним корисником, најмање 20, а највише 40 сати недељно, према процењеним потребама и капацитетима корисника, а у складу са одредбама о радном времену из закона којим су уређени радни односи.

Пружалац услуге, корисник услуге и персонални аистент могу да се договоре о прерасподели радног времена персоналног аистента, према индивидуалним потребама корисника, а у складу са законом којим су уређени радни односи.

У складу са Законом о социјалној заштити на јавни позив се могу пријавити овлашћени пружаoci услуга који су лиценцирани за пружање услуге персонална аистенција за особе са инвалидитетом.

Стручни радник који је ангажован на пружању услуге мора поседовати лиценцу за обављање стручних послова у социјалној заштити;

Ангажовани **персонални аистенти** морају поседовати сертификат о завршеној обуци по акредитованом програму за пружање предметне услуге.

Пружалац услуге у свако доба омогућава наручиоцу услуге или овлашћеној особи/телу потпуни увид у начин рада, документацију и све информације настале у пружању услуге или у вези са тим.

Структуром цене је потребно обухватити све трошкове у вези са пружањем услуге персоналне аистенције (накнаде у бруто износу и све остале трошкове неопходне за извршење предметне услуге).

Уговор ће се закључити до 31.12.2021. године. Утрошком износа расположивих средстава Наручиоца у износу процењене вредности предметне набавке, пре истека рока, овај уговор престаје да важи.

Понуђач

Напомена: Потпис понуђача је обавезан.