



ОПШТИНСКА УПРАВА ОПШТИНЕ РАЧА

Карађорђева 48, Рача
Телефон: 034 / 751-003 062/8040850
е-маил: nacelnik.uprave@raca.rs
www.raca.rs

ОПШТИНСКА УПРАВА РАЧА

ПРИМЉЕНО: 12 APR 2019			
Орг. јед.	Б р о ј	Прилог	Вредн.
№00	021-164		

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Општинска управа општине Рача је преузела одговорност да високим квалитетом свог рада допринеси урбаном и економском расту и развоју општине Рача као и да стално развија и одржава поверење својих грађана. Због тога, Општинска управа општине Рача је посвећена сталном побољшању квалитета свог рада на свим нивоима.

Стратешки опредељено ка сталном расту и развоју, као и повећању задовољства својих корисника, стандарда, закона и прописа, руководство Општинске управе општине Рача рад управе заснива на следећим принципима:

- ✓ Стално унапређење знања и вештина запослених, подршка и подстицање њиховог усавршавања као и остваривања сарадње, поверења и припадности организацији;
- ✓ Доследна примена и континуално побољшање система менаџмента усаглашеног са захтевима стандарда ISO 9001:2015 и правилима добре праксе;
- ✓ Изградња дугогорочних односа са свим заинтересованим странама;
- ✓ Стварање поверење грађана и других корисника засновано на високо квалитетним услугама;
- ✓ Поштовање свих релевантних закона и прописа;
- ✓ Ефективна комуникација са окружењем која омогућава да грађани буду информисани о раду Општинске управе кроз доступност информацијама од јавног значаја;
- ✓ Рад на друштвено одговоран начин, са спречавањем негативног утицаја на друштво (корупција, злоупотреба положаја, нелојална конкуренција и сл.);
- ✓ Поштовање родне и других равноправности, као и заштита људских и мањинских права и слобода;
- ✓ Развијање свести код грађана о унапређењу и заштити животне средине.

Руководство Општинске управе општине Рача преузело је одговорност да у домену својих овлашћења обезбеђује све неопходне услове за рад, као и да подрже све активности и иницијативе које имају за циљ развој и побољшање рада општине.

У Рачи, 01.04.2019.



Начелник

Горан Максовић